Privacyreglement
In dit privacyreglement staat omschreven hoe de organisatie (F)RockCity omgaat met persoonlijke informatie van websitebezoekers en gegevens van kopers van toegangsbewijzen en gegevens van Evenementen (hierna genoemd “gebruiker”) (mede) georganiseerd door (F)RockCity.

Onderdelen
Deze wijze van werken is in overeenstemming met de huidige Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), welke op 25 mei 2018 is ingegaan. Door gebruik te maken van deze website of wanneer je gegevens via deze website verstrekt, stem je in met de voorwaarden van het privacyreglement zoals hieronder omschreven.

De organisatie van (F)RockCity neemt beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van privacygevoelige gegevens.

Dit privacyreglement is opgebouwd uit de volgende onderdelen:

1. Doeleinden van gegevensverwerking
2. Marketingactiviteiten
3. Beveiligingsniveau
4. Wijzigen van gegevens
5. Fotografie/film
6. Verstrekking van gegeven naar derden
7. Contactgegevens
8. Wijziging privacyreglement

1. Doeleinden van gegevensverwerking
De organisatie van (F)RockCity kan persoonsgegevens van gebruikers onder meer aanwenden voor de volgende doeleinden:

- Ter uitvoering van dienstverlening met betrekking tot Evenementen;
- Ter beheer van de klantadministratie;
- Om de gebruiken informatie te verschaffen over Evenementen die (F)RockCity (mede) organiseert, per nieuwsbrief of social media;
- Ter verbetering van de dienstverlening, bijvoorbeeld bij enquêtes of (markt) onderzoeken;
- Ter analyse van optimalisatie van de websites;

De organisatie van (F)RockCity bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking, tot een periode van maximaal 2 jaar. (F)RockCity verzamelt geen bijzondere persoonsgegevens en de gebruiker behoudt het recht zijn of haar gegevens te laten verwijderen of wijzigen. Meer hierover bij punt 4.

2. Marketingactiviteiten
De organisatie van (F)Rockcity houdt met betrekking tot marketingactiviteiten algemene bezoekgegevens bij van websitebezoekers. Het gaat hier dan om het IP-adres van de computer, het tijdstip van opvraging, lengte van bezoek en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van het bezoek- en klikgedrag. Deze gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

Ook verzamelt de organisatie (F)RockCity enkele klantgegevens, waaronder naam en voornaam, emailadres, betalingswijze, muziekvoorkeuren bij aanschaf toegangsbewijs of wanneer je je inschrijft voor de nieuwsbrief. Deze gegevens worden gebruikt om de klantrelatie te onderhouden en om je te informeren over nieuwe Evenementen of speciale dienstverlening rondom Evenementen (mede) georganiseerd door (F)RockCity.

3. **Beveiligingsniveau**
   De organisatie van (F)RockCity neemt beveiligingsmaatregelen om je gegevens te beschermen tegen onbevoegde toegang tot of onbevoegde wijziging, bekendmaking of vernietiging van privacygevoelige gegevens. Ten eerste krijgen alleen de werknemers voor wie het noodzakelijk is toegang tot privacygevoelige gegevens. Deze gegevens worden opgeslagen (ook in een Cloud oplossing) en beveiligd. Wanneer je het vermoeden hebt dat er misbruikt is gemaakt van je gegevens, kun je contact opnemen met de organisatie van (F)RockCity.

4. **Wijziging van gegevens**
   Als gebruiker van de website heb je op ieder moment recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of om verwijdering aan te vragen. Als je wilt weten welke persoonsgegeven (F)RockCity verwerkt, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek doen. De organisatie van (F)RockCity behandelt dit verzoek binnen 4 weken. Blijkt dat je gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn? Dan kun je een aanvullend schriftelijk verzoek doen om gegevens te laten wijzigen of aan te vullen.

   Onderaan elke mailing van de organisatie van (F)RockCity krijgt de gebruiker de mogelijkheid om zich af te melden voor een eventuele nieuwsbrief. Wanneer de gebruiker zich afmeldt, zal hij of zij geen mailings meer ontvangen van de desbetreffende lijsten.

5. **Fotografie/film**
   Bij ieder Evenement van de organisatie (F)RockCity is het mogelijk dat bezoekers op de foto op film worden gezet door aangewezen (huis)fotografen, aanwezige fotografen van mediapartners en of een ingehuurd filmcrew. Bezoekers stemmen automatisch met deze mogelijkheid toe wanneer ze een Toegangsbewijs kopen voor het Evenement. Ook dat dit materiaal gebruikt wordt geplaatst op social media (waaronder Facebook, YouTube en Instagram), de website van het Evenement en mogelijk voor advertentie- en promotiedoeleinden. Wanneer een bezoeker niet wil dat zijn of haar foto online komt te staan of wordt gebruikt, kan hij of zijn een schriftelijk verzoek indienen.

6. **Verstrekking gegevens naar derden**
   Ten behoeve van de dienstverlening kan de organisatie van (F)RockCity gebruik maken van derden. Het gaat hier om partijen die Toegangsbewijzen verkopen, partijen waarmee Evenementen worden georganiseerd, en partijen die het mogelijk maken om nieuwsbrieven te verzenden. Wanneer gegevens die aan deze derden verstrekt worden, of wanneer (F)RockCity gegevens van deze partijen ontvangt, worden dezelfde regels in achting gehouden. De volgende gegevens kunnen mogelijk worden verstrekt;
   - Gegevens die zijn verzameld via (de websites van) partijen waarmee de organisatie van (F)RockCity Evenementen organiseert; NAW-gegevens, emailadres, contactgegevens, voorkeur van muzieksmaak.
   - Gegevens die zijn verzameld bij de (online) verkoop van tickets van de Evenementen van de organisatie van (F)RockCity.

   De organisatie van (F)RockCity verstuurt geen ongevraagde reclame en verkoopt geen gegevens door aan partijen. Indien wettelijk verplicht, kan de organisatie van (F)RockCity persoonsgegevens verstrekken aan derden.

   Privacyreglement van derden
   Dit privacyreglement geldt voor de website van (F)RockCity en haar Evenementen waaronder (F)RockCity. Dit reglement is niet van toepassing op de websites of services van derden, zoals partners van (F)RockCity. Voor het privacyreglement van de betreffende partners, die mogelijk afwijken van dit beleid, bezoek je de website van de betreffende partners.

7. Contactgegevens

Eventuele vragen of verzoeken rond de verwerking van persoonsgegeven kun je je richten tot:

(F)RockCity
Hanzestraat 45
4527 GH Aardenburg
Nederland

8. Aanpassing privacyreglement

De organisatie van (F)RockCity behoudt het recht om zonder voorafgaande kennisgeving dit privacyreglement aan te passen. Indien er wijzigingen plaatsvinden, wordt dit op de website gepubliceerd. Op dit privacyreglement is het Nederlands recht van toepassing.